

Гарантийный срок на изделие

Гарантийный срок составляет 60 месяцев с момента установки изделия на автомобиль, но не более 60 месяцев и 15 дней со дня приобретения товара в розничной торговой сети, или не более 60 месяцев и 15 дней при получении товара, приобретенного дистанционным способом.

Производитель (продавец) гарантирует соответствие качества поставляемого товара требованиям законодательства РФ, стандартам, контрольным образцам, техническим условиям, и паспорту изделия, устанавливающим требования по качеству и соответствующим параметрам, опубликованным на сайте производителя - <http://www.aps163.ru/>

Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части основного товара устанавливаются Производителем в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар (см. выше).

Во время гарантийного срока детали подлежащие замене по гарантии, а также ремонтные работы, поставляются и осуществляются бесплатно, при наступлении гарантийного случая. Не разрешается вносить какие-либо изменения в конструкцию товара, а также использовать товар не по назначению, как не прошедший обязательную сертификацию, например, устанавливать на иные модели автомобилей, не указанные в паспорте изделия.

Гарантия снимается, если дефекты возникли по вине потребителя или третьих лиц, в результате нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа, демонтажа, условий эксплуатации, а также внесения каких-либо изменений в конструкцию товара и использования не по назначению. Производитель (продавец) не несет ответственности за нанесение ущерба здоровью или имуществу в результате неправильного хранения, крепления или использования (эксплуатации) товара.

При возникновении любых вопросов об использовании товара обратитесь к продавцу товара или к Производителю.

Внимательно изучите инструкции и информацию о товаре.

Назначенный срок службы изделия 5 лет.

Рекомендуем сохранять документы, подтверждающие оплату товара в течении всего срока службы изделия.

ПРЕДПРИЯТИЕ ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО «АПС»,
ИНН 6321191196,
Россия, 445043, г. Тольятти,
ул. Коммунальная 39, офис 403

КОНТАКТЫ

тел: (8484) 75-82-76, 75-82-77
e-mail: info.aps163@mail.ru

www.aps163.ru

Возврат товара и претензии по качеству.

Возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ:

Возврат товара надлежащего качества.

Вернуть товар, купленный в розничной торговой сети, возможно в случае, если соблюдены условия (п. 1 ст. 502 ГК РФ; п. п. 1, 2 ст. 25 Закона о защите прав потребителей; п. 26 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55):

- товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации, и с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара;
- на день обращения к продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного вами товара невозможен.

При этом: приобретенный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца - товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара. В то же время отсутствие указанных документов не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Возврат денежной суммы за товар, приобретенного в розничной торговой сети осуществляется продавцом в трехдневный срок со дня возврата товара продавцу. Для возврата товара продавцу и денежных средств покупателю необходим документ, удостоверяющий личность. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом через интернет-магазин возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, ярлыки), потребительские свойства, в течении 14 дней после передачи товара. (Статья 26.1 Закона о защите прав потребителей).

В сопроводительных документах на товар, приобретенного дистанционным способом через интернет-магазин Производителя <http://www.aps163.ru/>, присутствуют пошаговая Памятка покупателя на возврат качественного товара и бланк Заявления.

При отказе или возврате товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, денежная сумма, уплаченная за товар, возвращается, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее, чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования (Статья 26.1 Закона о защите прав потребителей).

Возврат товара и претензии по товару ненадлежащего качества.

Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар не соответствует описанию на сайте Производителя, при покупке Товара дистанционным способом. Товар, отличающийся элементами внешнего вида, оформлением и оттенками цвета от представленных в описании на сайте Производителя <http://www.aps163.ru/>, не является неисправным или нефункциональным. Если Вам был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Вы вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей. Вы вправе, в частности, отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены вами **исключительно в письменной форме** посредством заполнения заявления в свободной форме с указанием сути претензии, а так же даты и причины (или обстоятельства) возникновения недостатков.

В сопроводительных документах на Товар , приобретенных дистанционным способом через интернет-магазин Производителя <http://www.aps163.ru/>, присутствуют пошаговая Памятка покупателя на возврат некачественного товара, Бланк Заявления.

Требования о возврате уплаченной денежной суммы за товар ненадлежащего качества подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей"). В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков товара, срок удовлетворения требований увеличивается на время проведения экспертизы. Возврат уплаченной за товар денежной суммы в таком случае осуществляется если экспертиза подтвердит, что товар является некачественным (Статья 18, пункт 5 Закона о защите прав потребителей).